



TIL BEBOERE OG PÅRØRENDE

Velkommen til Tolleruphøj

FREDERIKSSUND
KOMMUNE

Velkommen til Tolleruphøj

TIL BEBOERE OG PÅRØRENDE

Vi ved, at det er en stor omvæltning at flytte ind på et omsorgscenter. Derfor gør vi meget ud af, at overgangen bliver så god som mulig.

Du får tilbudt indflytningssamtale inden for de første 14 dage. Vi inddrager dine pårørende i det omfang, du gerne vil have, og samarbejder med dem i hverdagen.

På Tolleruphøj har du mulighed for nærhed, fællesskab og samvær både med personale og medbeboere, men vi anerkender også, hvis du foretrækker at være dig selv i din bolig.

OM TOLLERUPHØJ

Tolleruphøj består af de to afdelinger Harmonien og Symfonien med i alt 31 boliger.

Til hver afdeling hører en fælles tv-stue, køkken/alrum med udgang til terrasse/gårdmiljø.

Tolleruphøj har en café, hvor der afholdes forskellige arrangementer for beboere og andre. Tolleruphøj er også et aktivitetscenter, så fælleslokalerne deles med aktivitetscentrets brugere.

Udenfor er der en gårdhaver og mindre grønne områder. Vi har blandt andet en "musikhave" med forskellige instrumenter, man gerne må spille på.

Tolleruphøj har også et sanserum, som giver mulighed for sanseoplevelser til borgere, der har særligt behov for dette.

PERSONALE

Vi er et tværfagligt team af medarbejdere, som blandt andet omfatter social- og sundhedsassistenter, social- og sundhedshjælpere, sygeplejersker, fysioterapeut og kostfaglig medarbejder, som døgnet rundt varetager de daglige opgaver.

Vi er også praktiksted for social- og sundhedsassistentelever og social- og sundhedshjælperelever samt for sygeplejestuderende.

Til hver afdeling er der knyttet en områdeleder.

Vi har derudover tilknyttet frivillige, som fx hjælper til med aktiviteter, fester og ture.

AKTIVITETER

Vi lægger vægt på, at man kan leve et aktivt liv, og vi tilbyder derfor en række aktiviteter.

Du kan se aktivitetsplanen på informations-skærmene i afdelingerne og på app'en Dialognet (læs om Dialognet i afsnittet "Kommunikation").

Vi holder forskellige arrangementer hen over året, hvor de pårørende er meget velkomne til at deltage. Vi inviterer via Dialognet og på vores informationsskærme.

MAD OG MÅLTIDER

Du kan spise i den fælles opholdsstue eller i din bolig. Vi lægger vægt på, at de fælles måltider er et hyggeligt og naturligt samlingspunkt.

Vi får mad fra firmaet "MAD til hver DAG", som er et storkøkken i Hillerød. Du har mulighed for at komme med ønsker til menuen, inden for de menuforslag som "MAD til hver DAG" tilbyder.

Menuplanen kan ses på Dialognet og i "Tolleren", og den bliver også hængt op i afdelingerne (læs om Dialognet og "Tolleren" i afsnittet "Kommunikation").

Hvis du har specielle ernæringsbehov, har du mulighed for at tale med den kostfaglige medarbejder.

På din fødselsdag kan du være med til at bestemme menuen. Der vil også være lagkage til beboerne i afdelingen.

BOLIGEN OG DENS INDRETNING

Din lejlighed er dit hjem, hvor du kan leve, som du er vant til og træffe dine egne valg.

Boligen består af et lille tekøkken, stue, soveværelse og badeværelse. Der er telefon- og antennestik, navneskilt og postkasse til hver bolig.

Boligen indeholder plejeseng med madras, klædeskabe og skabe i køkkenafdelingen.

Du skal selv sørge for indretning af din bolig, herunder belysning. Du skal også selv sørge for at hænge billeder, ure med mere op på væggene.

Det kan være rart, at boligen indrettes med velkendte møbler, billeder mm., så det hele ikke er fremmed i den nye bolig.

Det kan være en god idé at anskaffe mørklægningsgardiner, fordi det kan gøre det lettere at sove i den lyse tid. Mange af vores beboere har derudover glæde af en ventilator til varme dage.

Ud over indbo og personlige ejendele beder vi om, at du medbringer følgende:

- To dyner og to hovedpuder, som kan vaskes på 60-90 grader
- En vasketøjskurv i plastik
- Vaskepose til finvask og BH'er
- En gulvsvaber med teleskopskaft

Vær opmærksom på at placere møblerne, så både du selv og personalet kan færdes sikkert. Det er også vigtigt, at der er plads til, at medarbejderne kan give dig den nødvendige hjælp i hverdagen, og at

medarbejderne har et ordentligt arbejdsmiljø. Derfor er det vigtigt at have en dialog om, hvordan du bedst indretter din bolig. Hvis du gerne vil indrette med tæpper på gulvene, skal du tale med områdelederen inden.

Hvis dit behov for pleje eller hjælpemidler ændrer sig, kan det blive nødvendigt at ommøblere boligen.

NØGLER

Vi har elektroniske nøgler, som fås som et armbånd eller med en snor til at hænge om halsen. Når du nærmer dig din dør med armbåndet eller halskæden, bliver døren til din bolig automatisk låst op.

Døren vil af sikkerhedsmæssige årsager aldrig være låst indefra.

Pårørende kan få udleveret en nøglebrik, så de kan komme ind i din bolig.

Bliver en af de elektroniske nøgler væk, bedes du give personalet besked hurtigst muligt. Personalet vil sørge for at afkode nøglen, så den ikke længere giver adgang til centeret.

Personalet udleverer nøglen til din postkasse. Vær opmærksom på, at du har erstatningspligt, hvis nøglen til postkassen bliver væk.

Foto: Kenneth Jensen



Tolleruphøj
set fra
haven

SERVICEPAKKE

På Tolleruphøj har du mulighed for at købe en servicepakke, som indeholder forskellige ydelser. Ydelserne i pakken er tilbud om alle måltider, vask af personligt tøj, rengøringsartikler og leje af linned. Når du flytter ind, aftaler vi, hvilke ydelser du ønsker. Du kan altid ændre i dine ydelser.

Du skal være opmærksom på, at hvis du fravælger leje af linned, skal du eller dine pårørende selv vaske dette.

På samme måde gælder det, at hvis du fravælger vask af personligt tøj, skal du eller dine pårørende vaske dette.

INDFLYTNINGSSAMTALE

Du får tilbudt en indflytningssamtale inden for de første 14 dage efter, at du er flyttet ind. En af dine pårørende er velkommen til at deltage, hvis du ønsker det.

Vi spørger ind til dit helbred, dine vaner og din baggrund, så vi lærer dig lidt at kende. Vi taler også om, hvilken hjælp du har brug for, og du og din pårørende har mulighed for at fortælle om jeres forventninger til det kommende samarbejde.

MØDER MED BEBOERE OG PÅRØRENDE

Hver afdeling holder beboermøder med dagsorden og referat fire gange om året. Formålet er at sikre beboerens indflydelse og at fremme trivsel og samarbejde mellem beboere og personale. Du kan finde dagsorden og referater fra møderne på Dialognet (læs om Dialognet og "Tolleren" i afsnittet "Kommunikation").

Tolleruphøj har også et beboer- og pårønderåd, som mødes fire gange hvert år. Formålet er, at beboernes og de pårørendes viden og idéer kommer til orde og bruges til at udvikle Tolleruphøj. Der vælges nye beboere og pårørende til rådet en gang om året.

En gang om året er der et møde eller arrangement for beboere og pårørende i hver enkelt afdeling, og en gang om året er der et fælles arrangement for beboere og pårørende på hele omsorgscentret.

KOMMUNIKATION

Vi benytter to apps på Tolleruphøj. En til at informere om, hvad der sker på Tolleruphøj og en til at kommunikere med pårørende. De to apps hedder *DialogNet* og *VitaComm* og kan hentes både til Android- og Apple-enheder.

DialogNet bruges til at dele nyheder, referater, invitationer og generel information fra omsorgscentret.

VitaComm bruges til at sende korte beskeder mellem personalet og pårørende. Det kan for eksempel være beskeder om, at der mangler shampoo, eller at du som pårørende kommer på besøg. Personalet tjekker *VitaComm* dagligt, men svarer ikke nødvendigvis samme dag.

Ved akutte henvendelser skal du dog altid ringe til os – se kontaktoplysningerne på bagsiden af pjecen.

Vi hjælper dig i gang med at bruge de to apps. Brugernavn og adgangskode til *Dialognet* og *VitaComm* udleveres sammen med brugervejledning ved indflytning eller ved henvendelse til områdeleder.

Vi har også månedsbladet "Tolleren", udgivet af aktivitetscentrets brugerråd, hvor du blandt andet finder menuen og kan læse om aktiviteter på omsorgscentret i den kommende tid.

LÆGE

Vi har tilknyttet en plejehjemslæge, som kommer ugentligt på Tolleruphøj.

Du har mulighed for at skifte til denne læge, eller du kan beholde din egen praktiserende læge.

Det koster ikke noget at skifte læge, når det sker i forbindelse med flytning.

TANDLÆGE, FRISØR OG FODTERAPEUT

Du har mulighed for at bruge omsorgstandplejen. Omsorgstandplejen kommer på Tolleruphøj og udfører eftersyn af tænder og proteser. Hvis der skal laves større behandlinger, sker det på Omsorgstandplejens klinik i Slangerup. Der er egenbetaling ved brug af Omsorgstandplejen.

Der kommer jævnligt forskellige fodterapeuter og frisører på Tolleruphøj.

MEDICIN

Du kan vælge at få medicinen leveret fra apoteket, hvis du indgår en aftale med apoteket om dette. Aftalen indebærer et gebyr hver måned, og der skal afregnes månedligt via pengeinstitutternes Betalingsservice.

Hvis du ikke har en aftale med apoteket om levering, skal du selv eller dine pårørende hente medicinen.

Ved akut opstået sygdom (aften, nat og weekend) er det dine pårørende, der må sørge for at hente eventuel medicin. Der er også mulighed for at betale for at få medicinen bragt med taxa.

LEDSAGELSE OG TRANSPORT

Personalet har ikke mulighed for at ledsage dig til læge, frisør, tandlæge m.v. Dette gælder også, hvis du skal til undersøgelse på sygehuset.

Du kan søge om at blive visiteret til Movias handicapkørsel. Personalet kan formidle kontakt til Visitationen.

Hvis du skal til egen læge eller speciallæge, kan du bestille kørsel i Frederikssund Kommunes Borgercenter på tlf. 47 35 10 00.

Ved behandling på et sygehus kan du søge om at få dækket transportudgifterne. Du skal kontakte dit undersøgelses- eller behandlingssted for at høre om dine muligheder for at få transporttilskud.

GÆSTER OG OVERNATNING

Hvis du skal have flere gæster, end du selv har plads til, kan du låne et lokale. Du kan bestille mad udefra eller selv medbringe maden. Du står selv for borddækning, servering og oprydning. Kontakt personalet for booking af lokale.

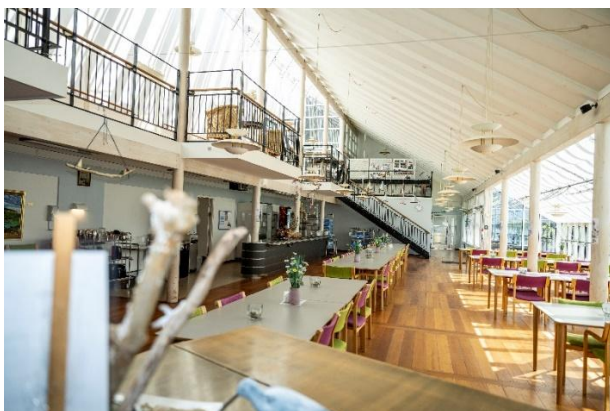
Du er velkommen til at have overnattende gæster i din bolig. Giv venligst besked til personalet ved overnatning. Omsorgscentret har også gæstesenge, som kan lånes efter aftale. Hvis din gæst ønsker at spise med, kan det som regel lade sig gøre efter aftale med områdelederen eller teamkoordinatoren.

INDKØB OG BETALING AF FASTE UDGIFTER

Du eller dine pårørende skal selv sørge for indkøb af badesæbe, shampoo, tandpasta, tandbørste, creme o.l. Personalet kan eventuelt bestille varerne på apoteket. Dette kræver, at du har en betalingsaftale med apoteket (se også afsnittet "Medicin").

Du eller dine pårørende skal også selv sørge for øvrige indkøb, ærinder i banken med videre.

Vi anbefaler, at du melder alle faste udgifter til betaling via Betalingsservice.



Caféen på
Tolleruphøj

Foto: Kenneth Jensen

REKLAMER

Vi beder dig tage stilling til, om du ønsker at modtage husomdelte reklamer i din postkasse. Reklamerne kan ofte fylde det meste af pladsen, og vi vil gerne sikre, at vigtig post ikke går tabt. Hvis du ikke ønsker at modtage reklamer, kan du afmelde dem online via FK Distribution.

KONTANTER, SMYKKER OG ANDRE VÆRDIER

Vi påtager os ikke ansvaret for at opbevare eller administrere penge.

Opbevaring af kontanter, smykker og værdigenstande i boligen sker på eget ansvar. Vi anbefaler, at du opbevarer så få kontanter i din bolig som muligt, og at særligt værdifulde smykker o.l. opbevares i en bankboks.

TØJVASK

Vi har en aftale med firmaet Trasbo A/S om vask af privat tøj.

Tøjet hentes og leveres en gang om ugen, men vi anbefaler en garderobe svarende til 14 dages forbrug.

Tøjet skal kunne tåle normal vask på 30-60 grader, samt tørretumbling. BH'er skal afleveres i en vaskepose.

Er der tøj, der forsvinder eller bliver vasket forkert, beder vi dig om at tage kontakt til Trasbo på tlf. 47 52 74 35.

RENGØRING OG VINDUESPUDSNING

Omfanget af rengøring afhænger af dine konkrete behov. Ofte vil det være sådan, at man får hjælp til rengøring en time hver 14. dag.

Rengøring kan omfatte:

- Støvsugning
- Gulvvask
- Badeværelsesinventar
- Aftørring af overflader

Rengøringen omfatter også at tørre støv af. Hvis du har mange nipsgenstande stående, fx i din vindueskarm, kan vi dog ikke påtage os at støve af der.

Køleskabet i din bolig skal du eller dine pårørende selv gøre rent. Hvis vi opbevarer medicin i køleskabet, gør vi rent der, hvor medicinen står.

Vinduerne bliver pudset indvendigt og udvendigt fire gange om året. Datoerne for vinduespudsning bliver meldt ud i forvejen, så du har mulighed for at rydde vindueskarmene m.v.

RYGNING

Du må ryge i din bolig og udendørs.

Vi beder om, at du tager hensyn til medbeboere og personale, hvis du ryger. Ryger du indendørs, skal du holde døren til din bolig lukket, så der ikke kommer røg ind i fællesarealerne. Af hensyn til arbejdsmiljøet må du ikke ryge, mens personalet er til stede.

KABEL-TV, TELEFON OG INTERNET

Du har mulighed for at modtage Kabel-tv, fastnettelefon og internet fra YouSee.

Du skal kontakte YouSee for at få tilsluttet Kabel-tv og internet, og hvis du ønsker fastnettelefon.

I alle fælles opholdsstuer er der TV med TDC´s grundpakke.

FORSIKRINGER

Du skal selv sørge for forsikringer på samme måde, som du tidligere har gjort.

LÆS MERE

Du kan læse mere om Tolleruphøj på <https://tolleruphoej.frederikssund.dk/>.

KONTAKTOPLYSNINGER

Hovednummer	47 35 31 00
Centerleder Signe Welcher Nielsen	29 36 09 02
Områdeleder for Harmonien og Symfonien: Sara Clemen Madsen	21 53 77 11
Teamkoordinator: vakant	29 46 32 84

Skriv sikkert via [Borger.dk](https://borger.dk)

OMSORGSCENTERET www.frederikssund.dk
TOLLERUPHØJ

Roskildevej 160A
3600 Frederikssund

April 2025