



TIL NYE BEBOERE OG PÅRØRENDE

# Velkommen til Tolleruphøj

---

FREDERIKSSUND  
KOMMUNE

---

## **TOLLERUPHØJ**

Omsorgscentret rummer 31 ældreboliger med plejestatus, køkken og café samt faciliteter for centrets ansatte og diverse fællesfaciliteter.

## **VISION OG VÆRDIGHED**

"Beboerne i Frederikssund Kommunes plejeboliger bor og lever trygt og godt."

Visionen uddybes i 3 sætninger:

*Beboernes liv er fortsat styret af deres personlige livsværdier*

*Beboerne har fortsat indflydelse på deres eget liv*

*Beboerne har mulighed for at vælge*

Visionen omsættes af ledere og medarbejdere i plejeboligerne. Det sker i et tæt samarbejde med beboeren, dennes familie / netværk og andre faggrupper / samarbejdspartnere og med de øvrige funktionsområder i Ældre og Social Service.

***"Værdighed – uanset hvilken situation man er i, uanset hvad, der skal siges eller gøres, skal man altid tilstræbe at bevare den andens værdighed"***

## **Hverdagslivet**

På Tolleruphøj vil vi gøre vores til, at dit hverdagsliv kommer til at indeholde rum for både privatlivet og fællesskabet. Selvom du flytter i plejebolig, er det vigtigt, at du fortsat bibeholder de ting i livet, du holder af.

Du kommer til at bo i din egen private lejlighed med mulighed for at vælge fællesskabet til – både i afdelingens opholdsstue og i omsorgscentrets mange fællesrum (Cafeen, TV-stuen, Hobby-stuen og vores dejlige haver).

Du kan vælge at deltage i de mange aktiviteter, der arrangeres på tværs af centret, du kan vælge samvær med dine naboer, eller du kan nyde din egen lejlighed – måske med besøg af pårørende.

## **Pårørende**

Pårørende er altid velkomne på Tolleruphøj – både i hverdagen og ved festlige arrangementer.

En vigtig del af beboerens liv er familie og venner. Jeres roller er ikke anderledes, fordi jeres nærmeste er flyttet på plejehjem.

For omgangskredsen er det vigtigt at forstå, at den, der er flyttet på plejehjem, stadig bor hjemme og håber, at familie og venner vil komme på besøg som hidtil.

### **Alt det praktiske**

På de følgende sider har vi samlet en lang række praktiske informationer, som vi tror, du og dine pårørende kan få brug for.

Du er endvidere meget velkommen til at kontakte os, hvis du har andre spørgsmål.

Velkommen til Tolleruphøj - vi håber, du vil føle dig rigtig godt hjemme!

### **INDFLYTNINGSSAMTALE**

I forbindelse med indflytningen tilbydes du en samtale med områdelederen/centersygeplejerske og din fremtidige kontaktperson, som kan give dig hjælp til at vælge de serviceydelser, som er relevante for dit ophold.

Kontaktperson: \_\_\_\_\_

Områdeleder: \_\_\_\_\_

Hvis der er noget du eller dine pårørende er i tvivl om, er du meget velkommen til at kontakte kontaktperson eller områdeleder.

Se kontaktoplysninger på side 18.

## Flytning

Du skal selv sørge for, at dine møbler og andet indbo flyttes. Du kan låne trækvogn eller andet materiel, som du kan få brug for ved indflytningen. Dette kan aftales med områdelederen.

Du skal selv sørge for flytning til folkeregistret, posthus, avisabonnementer m.v.

Din nye adresse er

**Roskildevej 160 B, C, 3600 Frederikssund**

**B** er bolig 33-39.

**C** er bolig 1-12 og 14-25.



Billedet viser en af havens smukke skulpturer

## **BOLIGEN**

### **Møbleri af boligen**

Boligen indeholder plejeseng med madras, klædeskabe og skabe og køleskab i køkkenafdelingen.

Vi beder dig ved møbleringen være opmærksom på, at der er den fornødne plads til, at medarbejderne kan yde dig hjælp i de situationer, hvor du har brug for dette.

### **Indbo**

Du vil få udleveret en liste over diverse ting, du skal medbringe, f.eks. lamper, gardiner samt dyne og hovedpude.

### **Lamper**

Du skal selv medbringe lamper til stuen. Pedellen er behjælpelig med at sætte lamper op efter aftale.

Der må ikke opsættes ekstra lamper i badeværelset.

### **Gardiner**

Du skal selv anskaffe gardiner (mål ses på plantegning over boligen. Vedlagt pjecen.). Gardinstænger er monteret i boligen.

### **Gulvtæpper**

Ønsker du at have fast monterede tæpper på gulvet, skal dette aftales med pedellen. Pedellen har ansvaret for, at

tæpperne fastgøres på en måde, så det ikke ødelægger gulvene.

Hvis du ønsker løse tæpper på gulvet, bedes du være opmærksom på, at tæpperne ikke bliver anbragt, så du selv eller medarbejderne risikerer at falde i dem.

Det kan blive nødvendigt at fjerne alle gulvtæpper, hvis de er i vejen ved brug af hjælpemidler, eller hvis medarbejdernes arbejde bliver vanskeliggjort af tæpperne.

### **Rengøringsrekvisitter**

Du skal medbringe rengøringsrekvisitter i god stand - f.eks. gulvskrubbe med teleskopskaft, gulvspand, kost og fejebakke. Der bliver gjort rent hver 14. dag.

### **Telefon**

Ønsker du at medbringe din egen telefon, skal du selv sørge for, at denne bliver flyttet. Dette sker ved henvendelse til telefonselskabet.

### **TV og radio**

Hvis du ønsker TV og radio i din lejlighed, skal du medbringe dine egne apparater. Du skal selv sørge for at rette henvendelse til Yousee for at få åbnet for TV signalet. Tilmelding på tlf. nr. 70 70 40 40, Yousee kabel. Der er mulighed for at vælge mellem forskellige tv pakker, vi henviser til Yousee's hjemmeside.



I fælleslokalerne er der opsat TV, der er tilsluttet TDC's grundpakke.

## **Nøgler**

Nøgle til boligen udleveres af områdelederen ved indflytning.

Derudover er der mulighed for at få en elektronisk nøgle (prox) til brug af hoveddør, der lukker kl. 19.00.

Du skal huske at aflevere nøgle og prox ved fraflytning.

## **Post**

Din post og diverse abonnementer bliver indleveret hver formiddag. Der er opsat postkasser ved ældreboligernes hovedindgang. Ønsker du at framelde reklamer, kan dette link benyttes: <https://fk.dk/Contact//ReklamerNejTak>

Du bedes meddele kontoret, hvis du har avisabonnementer, da aviserne afleveres pr. bud uden navn og adresse påført.

Ønsker du at sende post, kan du indlevere denne i receptionen på alle hverdage indtil kl. 15.00.

## **HUSLEJE M.V.**

### **Husleje**

Huslejen indeholder betaling for almindelig vedligeholdelse, varme i bolig samt varme og el tilhørende gange og fællesrum.

Du vil modtage giroindbetalingskort hver måned. Det anbefales, at du tilmelder betalingen til Betalingservice i din bank.

Betalingen opkræves månedsvis forud.

Din betaling bliver reguleret én gang årligt i henhold til boligstøttelovens regler. Det er vigtigt, at du er opmærksom på at oplyse om ændringer i dine økonomiske forhold, som sker efter indflytning.

Fastsættelse af takst for husleje, el og varme reguleres én gang årligt den 1. januar

Betaling fastsættes fra den dato, hvor boligen står til din rådighed.

Kommunens sagsbehandler modtager automatisk besked, når du flytter ind og vil vurdere din mulighed for varmetilskud efter gældende regler.

Du skal selv tilmelde/afmelde til el-selskab. Ved problemer er pedellerne behjælpelige.

Du skal selv tilmelde/afmelde telefon til TDC.

## **Ophør af lejemål**

Ved fraflytning af boligen vil der blive opkrævet husleje, indtil det er muligt at genudleje – dog maksimalt 3 måneder, som er det almindelige varsel. Lejligheden bliver automatisk opsagt.

Kommunen vil altid forsøge at udleje boligen hurtigst muligt og derved begrænse den periode, du skal betale husleje.

Boligen skal tømmes i løbet af 8-10 dage.

## **Din tidligere bolig**

Når du flytter ind på Tolleruphøj fra en anden lejebolig, skal du være opmærksom på, at du kun kan modtage boligydelse indtil fraflytning af dette lejemål.

Det anbefales derfor, at du opsiger dit lejemål, så snart du har besluttet dig for boligen på Tolleruphøj.

## **Serviceydelser**

I forbindelse med indflytningen aftales hvilke serviceydelser, du ønsker at modtage.

Priserne på de enkelte ydelser vil fremgå af serviceaftalen.

Ydelsen betales månedsvis forud.

Det anbefales, at du tilmelder betalingen til Betalingsservice i din bank.

Priserne bliver reguleret én gang årligt den 1. januar.

## **Nødkald**

Til hver bolig hører et nødkald. Nødkaldet kan aktiveres, hvis du får akut brug for hjælp. Nødkaldet skal ses som en nødforanstaltning. I det daglige vil der blive lavet aftaler med dig om de besøg, du har behov for i løbet af dagen.

Hvis du bruger nødkaldet, skal du være opmærksom på, at medarbejderen kan være optaget hos en anden beboer. Du kan derfor opleve, at der bliver ventetid.

## **DIVERSE OPLYSNINGER**

### **Adgang til Omsorgscentret Tolleruphøj**

Hoveddøren til Tolleruphøj er åben fra kl. 7.00 til kl. 19.00 alle dage.

Uden for dette tidsrum bedes besøgende benytte natklokken ved hoveddøren.

## **Aktiviteter**

Aktiviteter og arrangementer i huset annonceres i husets blad, der udkommer hver måned, på storskærm ved hovedindgangen og på tavle ved TV-stuen.

## **Bank og Posthus/Postkasser**

Vi kan kun tilbyde dig hjælp til bank, post og forretninger, hvis du er visiteret hertil.

Vi anbefaler derfor, at du får din bank til at betale alle faste regninger ved hjælp af Betalingsservice.

## **Postkasser til daglig post**

Ved beboerindgangen findes postkasser til boligerne, hvor postbudet afleverer den daglige post. Nøglen til boligen passer til postkassen.

## **Bladet på Omsorgscentret Tolleruphøj "Tolleren"**

Det månedlige blad på Tolleruphøj hedder "Tolleren" og udgives af Brugerrådet.

Bladet udkommer omkring den første i måneden og indeholder diverse artikler.

Alle er meget velkommen til at aflevere indlæg til "Tolleren", som vil blive bragt i kommende numre. Indlæg kan indleveres i brugerrådets postkasse ved receptionen.

I Tolleren kan du læse månedens menu for den varme ret med dessert samt på storskærm ved hovedindgangen.

Derudover månedens aktivitetskalender, som ligeledes ses på storskærm ved hovedindgangen.

## **Bussen**

Omsorgscentret Tolleruphøj ejer en bus, som anvendes af beboerne på omsorgscentrene. Yderligere oplysninger kan fås hos personalet.

## **Brugerrådet**

Brugerrådet har til opgave at sørge for, at Tolleruphøj bliver et aktivt sted for pensionister i Frederikssund Kommune.

Brugerrådet står for et væld af aktiviteter – se evt. hjemmesiden: [www.brugercenter-tollerup.dk](http://www.brugercenter-tollerup.dk).

## **Cafeen**

På Tolleruphøj har vi en cafe, hvor der kan købes kaffe og te. Det er selvbetjening.

Der kan endvidere købes øl og vand i drikkevareautomat i hallen.

Interne arrangementer vil blive annonceret i 'Tolleren' og på storskærm ved hovedindgangen.

## **Betaling i caféen**

Alle borgere skal betale for mad og drikke. Man kan tilmelde sig kostpakken, som består af alle dagens måltider med kaffe, te, mælkeprodukter, saft og juice.

Øl, sodavand og vin hører ikke med og skal købes særskilt. Pårørende skal særskilt betale for det, man spiser og drikker på Tolleruphøj.

## **Fodterapeut og frisør**

Som udgangspunkt forventer vi, at beboer/pårørende selv er ansvarlig for bestilling og betaling af fodpleje og frisør. Vi anbefaler, at du sikrer dig, at betalingen kan ske via Pbs eller på giro.

## **Hyggekasser**

Beboerne på Tolleruphøj har etableret en 'hyggekasse', hvortil de, der er tilmeldt, indbetaler et fastsat beløb (p.t. 50 kr./mdr.). Pengene bruges til hygge-indkøb, som ligger ud over den almindelige dagligdag.

## **Kiosk**

En gang om ugen kører kioskvognen rundt i huset og sælger ugeblade, chokolade o.lign. Der vil være mulighed for at forudbestille varer i begrænset omfang.

## **Kommunikation**

Informationer og kommunikation mellem plejecentret og pårørende foregår fortrinsvis over DialogNet og VitaComm. To apps som kan hentes både til Android og Apple enheder. DialogNet bruges til nyheder og generel information om bl.a. aktiviteter og retningslinjer fælles for alle borgere. VitaComm bruges til sikker kommunikation mellem plejepersonale og pårørende ved individuelt behov.

Brugernavn og adgangskode er ens for begge apps og udleveres sammen med brugervejledning ved indflytning eller ved henvendelse til sekretær eller områdeleder.

## Læge

På omsorgscentret er der tilknyttet en plejehjemslæge, som kommer på centret regelmæssigt. Du kan vælge at tilslutte dig denne eller beholde din tidligere læge.

## Musikhave

I Musikhaven kan du med din familie og børnebørn spille på instrumenter, hvor tonerne er bløde og afstemte således, at musikken aldrig bliver til støj.

Instrumenterne er lette at gå til – man behøver ikke at kunne spille på et instrument i forvejen.

## Sanserum

Tolleruphøj har et sanserum, som er udstyret med en projektor, hvor man kan se forskellige erindringsfilm og billeder, natur m.m. Dette rum er der adgang til hver dag, og mange nyder roen eller en mindful naturfilm.

## Tandlæge

Når du flytter ind på Tolleruphøj, kan du vælge at beholde din egen tandlæge eller at tilslutte dig omsorgstandplejen.

Omsorgstandplejen er et kommunalt tilbud, hvortil man skal visiteres.



## **Tolleruphøjs Venner**

Til hver afdeling er tilknyttet et antal frivillige, som deltager i såvel afdelings- som fællesaktiviteter.

## **Traditioner**

På Tolleruphøj er der forskellige traditioner i forbindelse med højtider og årstider.

Traditionerne vil fremgå af "Tolleren" og på storskærm ved hovedindgangen.

## **Træning og aktiviteter**

På Tolleruphøj kan du deltage i aktiviteter flere gange om uge. Der tilbydes cykelhold 2 gange om ugen, hvor man kan få trænet kroppen samtidig med en hyggesnak og en oplevelse på vores storskærm. Du kan cykle en tur i Roms gader, op ad de østrigske bjerge, eller en hyggetur rundt i Frederikssund. De andre faste aktiviteter er en ugentlig gåtur i nærområdet, sangcafé og banko. Derudover tilbydes en masse varierende aktiviteter alt efter årstid og tradition.

Individuel træning og rehabilitering foregår oftest i samarbejde med plejepersonalet og retter sig til dine ønsker og daglige aktiviteter.

## **Værdier**

Omsorgscentrets personale kan ikke påtage sig ansvaret for beboernes penge og andre værdigenstande. Du bedes derfor selv sørge for forsvarlig opbevaring af disse.

## **KONTAKTOPLYSNINGER**

Omsorgscenter Tolleruphøj  
Roskildevej 160A, 3600 Frederikssund  
Telefon: 47 35 31 00

Centerleder for Tolleruphøj:  
Signe Welcher Nielsen  
Telefon: 29 36 09 02

Områdeleder  
Harmonien, Symfonien:  
Mia Maria Condé Hansen  
Telefon: 29 46 32 84

Skriv sikkert via [Borger.dk](https://borger.dk)

**CENTER FOR VOKSENSTØTTE OG  
ÆLDRE**

Omsorgscenter Tolleruphøj

Telefon: 47 35 31 00

[tolleruphoej.frederikssund.dk](mailto:tolleruphoej.frederikssund.dk)

[www.frederikssund.dk](http://www.frederikssund.dk)

November 2023